## UNIDADES DE SAÚDE CERTIFICADAS E DECLARAÇÃO DE IMPARCIALIDADE E CONFIDENCIALIDADE

| N° | UNIDADES | SELO | VALIDADE CERTIFICAÇÃO | ESTADO | TIPO DE UNIDADE |
|---|---|---|---|---|---|
| 1 | Notrelabs Angélica | QUALITOTAL | setembro-26 | SP | Diagnóstico |
| 2 | Hospital São lucas Americana | QUALITOTAL | outubro-26 | SP | Hospital |
| 3 | Hospital Santa Martha | QUALITOTAL | outubro-26 | RJ | Hospital |
| 4 | Notrelabs Osasco | QUALITOTAL | outubro-26 | SP | Diagnóstico |
| 5 | Hospital Rio Poty | QUALITOTAL | outubro-26 | PI | Hospital |
| 6 | Hospital Maternidade Brígida | QUALITOTAL | outubro-26 | PR | Hospital |
| 7 | Hospital América | QUALITOTAL | outubro-26 | GO | Hospital |
| 8 | Hospital Promed | QUALITOTAL | outubro-26 | GO | Hospital |
| 9 | Notrelabs Santo André | QUALITOTAL | outubro-26 | SP | Diagnóstico |
| 10 | Hospital Notrecare Sorocaba | QUALITOTAL | outubro-26 | SP | Hospital |
| 11 | Notrelabs Guarulhos | QUALITOTAL | outubro-26 | SP | Diagnóstico |
| 12 | Hospital Geral Maceió | QUALITOTAL | outubro-26 | AL | Hospital |
| 13 | Hospital Rio Mar | QUALITOTAL | novembro-26 | PA | Hospital |
| 14 | Hospital Santana | QUALITOTAL | novembro-26 | SP | Hospital |
| 15 | Hospital Notrecare Rio de Janeiro | QUALITOTAL | novembro-26 | RJ | Hospital |
| 16 | HSCOR - Hospital Duque de Caxias | QUALITOTAL | novembro-26 | RJ | Hospital |
| 17 | Notrelabs Ipiranga | QUALITOTAL | novembro-26 | SP | Diagnóstico |
| 18 | Hospital Sinhá Junqueira | QUALITOTAL | novembro-26 | SP | Hospital |
| 19 | NotreLabs SBC Banda | QUALITOTAL | novembro-26 | SP | Diagnóstico |
| 20 | Hospital Ana Lima | QUALITOTAL | novembro-26 | CE | Hospital |
| 21 | Centro Clínico - Barra Funda | QUALITOTAL | novembro-26 | SP | Centro Clínico |
| 22 | Hospital Francisca de Sande | QUALITOTAL | novembro-26 | BA | Hospital |
| 23 | Hospital Celina Guimarães | QUALITOTAL | novembro-26 | RN | Hospital |
| 24 | Hospital Poços de Caldas | QUALITOTAL | novembro-26 | MG | Hospital |
| 25 | Hospital Balneário Camboriú | QUALITOTAL | novembro-26 | SP | Hospital |
| 26 | Hospital Ônix Mateus Leme | QUALITOTAL | novembro-26 | SP | Hospital |
| 27 | NotreLabs Mauá General Osório | QUALITOTAL | novembro-26 | SP | Diagnóstico |
| 28 | Hospital Rio Negro | QUALITOTAL PLATINUM | novembro-26 | AM | Hospital |
| 29 | Hospital Octaviano Neves | QUALITOTAL | novembro-26 | MG | Hospital |
| 30 | Hospital Nilton Lins | QUALITOTAL | novembro-26 | AM | Hospital |
| 31 | Hospital Netto Campello | QUALITOTAL PLATINUM | dezembro-26 | SP | Hospital |
| 32 | Notrelabs Santo Amaro | QUALITOTAL | dezembro-26 | SP | Diagnóstico |
| 33 | Centro Clínico Jundiai | QUALITOTAL | dezembro-26 | SP | Centro Clínico |
| 34 | NTO Recife | QUALITOTAL PLATINUM | dezembro-26 | PE | Diagnóstico |
| 35 | Hospital Vera Cruz | QUALITOTAL | dezembro-26 | MG | Hospital |
| 36 | Hospital Aldeota | QUALITOTAL PLATINUM | dezembro-26 | CE | Hospital |
| 37 | Hospital Madrecor | QUALITOTAL PLATINUM | dezembro-26 | MG | Hospital |
| 38 | Hospital Luís França | QUALITOTAL PLATINUM | dezembro-26 | CE | Hospital |
| 39 | Remoção - Base Recife | QUALITOTAL | dezembro-26 | PE | Remoção |
| 40 | Hospital Santa Maria | QUALITOTAL | dezembro-26 | CE | Hospital |
| 41 | Clínica Barão de Studart | QUALITOTAL | dezembro-26 | CE | Centro Clínico |
| 42 | Hospital Santo André | QUALITOTAL | dezembro-26 | SP | Hospital |
| 43 | Hospital Humaniza | QUALITOTAL | dezembro-26 | RS | Hospital |
| 44 | Hospital Antônio Prudente Fortaleza | QUALITOTAL | janeiro-27 | CE | Hospital |
| 45 | Hospital Ribeirão Preto | ACREDITAÇÃO - QUALITOTAL PLATINUM | abril-27 | SP | Hospital |

## UNIDADES DE SAÚDE CERTIFICADAS E DECLARAÇÃO DE IMPARCIALIDADE E CONFIDENCIALIDADE

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 46 | Hospital Rio Negro | ACREDITAÇÃO - QUALITOTAL | junho-27 | SP | Hospital |
| 47 | Hospital Rio Amazonas | QUALITOTAL | julho-27 | AM | Hospital |
| 48 | Hospital Vasco Lucena | QUALITOTAL | agosto-27 | PE | Hospital |
| 49 | Centro Clinico Itaquera | QUALITOTAL | agosto-27 | SP | Centro Clínico |
| 50 | Hospital Rio Preto | QUALITOTAL | agosto-27 | SP | Hospital |
| 51 | Hospital Nova Vida | QUALITOTAL | agosto-27 | SP | Hospital |
| 52 | Hospital Bela Suiça | QUALITOTAL | agosto-27 | PR | Hospital |
| 53 | Hospital Eugênia Pinheiro | QUALITOTAL | agosto-27 | CE | Hospital |
| 54 | NTO - Lapa | QUALITOTAL | agosto-27 | SP | Diagnóstico |
| 55 | Notrelabs Atlântica | QUALITOTAL | agosto-27 | SP | Diagnóstico |
| 56 | Hospital Family | QUALITOTAL | agosto-27 | SP | Hospital |
| 57 | Mais Saude Ribeirão | QUALITOTAL PLATINUM | agosto-27 | SP | Centro Clínico |
| 58 | Centro Clínico Pituba II | QUALITOTAL | agosto-27 | BA | Centro Clínico |
| 59 | Remoção - Base Ribeirão | QUALITOTAL | setembro-27 | SP | Remoção |
| 60 | Hospital Geral de Joinville | QUALITOTAL | setembro-27 | SC | Hospital |
| 61 | Hospital Guarás | QUALITOTAL | setembro-27 | MA | Hospital |
| 62 | Hospital Rio Solimões | QUALITOTAL | setembro-27 | AM | Hospital |
| 63 | Hospital Franca | QUALITOTAL PLATINUM | setembro-27 | SP | Hospital |
| 64 | Hospital Santa Mônica - Divinópolis | QUALITOTAL | setembro-27 | MG | Hospital |
| 65 | Hospital Araraquara | QUALITOTAL PLATINUM | setembro-27 | SP | Hospital |
| 66 | Hospital Jardim América | QUALITOTAL | setembro-27 | GO | Hospital |
| 67 | Hospital Ribeirão Preto | QUALITOTAL PLATINUM | setembro-27 | SP | Hospital |
| 68 | Hospital Ilha do Leite | QUALITOTAL | setembro-27 | PE | Hospital |

### DECLARAÇÃO DE IMPARCIALIDADE E CONFIDENCIALIDADE

### 1. COMPROMISSO FUNDAMENTAL E DEFINIÇÃO

A **LIFEPLACE HAPVIDA LTDA (LIFEPLACE)**, entende que a **imparcialidade** é o princípio que rege a forma como presta seus serviços, motivo pelo qual e adota uma metodologia específica para conduzir suas atividades de certificação.

O imperativo da imparcialidade implica agir de **forma justa e equitativa** em suas interações com as pessoas e em todas as operações comerciais. Desse modo, as decisões tomadas são isentas de quaisquer influências que possam afetar sua **objetividade**, visando garantir confiança e **isenção** nos processos de avaliação da conformidade de produtos.

### 2. GARANTIA DE ACESSO E NÃO DISCRIMINAÇÃO

O serviço de avaliação da conformidade prestado pela LIFEPLACE será acessível a todas as empresas fornecedoras, clientes e parceiras de produtos que constam do seu escopo de atuação.

O acesso aos solicitantes de serviços de saúde será sempre permitido, independentemente de sua condição financeira, tamanho da empresa, ou ligações com associações ou grupos.

## UNIDADES DE SAÚDE CERTIFICADAS E DECLARAÇÃO DE IMPARCIALIDADE E CONFIDENCIALIDADE

### 3. GESTÃO DE AMEAÇAS E PRESSÕES

Para se preservar e demonstrar a isenção, a neutralidade e a não discriminação dos processos de avaliação, a LIFEPLACE e seus integrantes assumem o compromisso de não admitir qualquer tipo de pressão que possa influenciar suas decisões e resultados do processo, inclusive aquelas de ordem comercial, financeira, de associações de interesse, grupos, ou instituições do segmento.

Ademais, a LIFEPLACE mantém processo de avaliação de riscos, considerando as seguintes ameaças:

a) Interesse próprio;
b) Autoavaliação;
c) Ameaças de Familiaridade (ou confiança);
d) Ameaças de Intimidação.

### 4. INTEGRIDADE DOS PROCESSOS

A LIFEPLACE assegura que:

a) Os processos de certificação serão conduzidos por parceiros regulamentados pelos órgãos competentes, conforme RN 510 (ou outra que venha a substitui-la) e que possuam políticas de imparcialidade e ausência de conflitos de interesse.

b) Não serão oferecidos benefícios ou vantagens aos interessados pelos serviços oferecidos pela LIFEPLACE nos processos de certificação.

c) As estratégias de certificação da LIFEPLACE, sua Política e independência nas decisões quanto à certificação e avaliação da conformidade dos produtos e serviços serão sempre preservadas.

### 5. ISENÇÃO E CONFIDENCIALIDADE DO PESSOAL

A LIFEPLACE assegura que todos os envolvidos nos serviços e certificações em saúde são submetidos ao dever de confidencialidade das informações, o que pode ser evidenciado pela assinatura de um termo específico ou pela política de seus parceiros e fornecedores. No mesmo sentido, qualquer impedimento que possa caracterizar conflito de interesses é objeto de declaração voluntária por parte daqueles, tudo passível de auditorias específicas programadas ou não.