

<b>Nº</b>	<b>UNIDADES</b>	<b>SELO</b>	<b>VALIDADE CERTIFICAÇÃO</b>	<b>ESTADO</b>	<b>Tipo de Unidade</b>
1	Hospital Family	QUALITOTAL	julho-26	SP	Hospital
2	Hospital Bela Suiça	QUALITOTAL	agosto-26	PR	Hospital
3	Qualirad	QUALITOTAL	agosto-26	SP	Diagnóstico
4	Hospital Rio Amazonas	QUALITOTAL	agosto-26	AM	Hospital
5	Hospital Vasco Lucena	QUALITOTAL	agosto-26	PE	Hospital
6	Centro Clínico Itaquera	QUALITOTAL	agosto-26	SP	Centro Clínico
7	Hospital São Bernardo	QUALITOTAL	setembro-26	SP	Hospital
8	Hospital Geral de Joinville	QUALITOTAL	setembro-26	SC	Hospital
9	Hospital Rio Preto	QUALITOTAL	setembro-26	SP	Hospital
10	Notrelabs Atlântica	QUALITOTAL	setembro-26	SP	Diagnóstico
11	Hospital Guarás	QUALITOTAL	setembro-26	MA	Hospital
12	Mais Saude Ribeirão	QUALITOTAL	setembro-26	SP	Centro Clínico
13	Hospital Rio Solimões	QUALITOTAL	setembro-26	AM	Hospital
14	Notrelabs Angélica	QUALITOTAL	setembro-26	SP	Diagnóstico
15	Hospital Notrecare ABC	QUALITOTAL	setembro-26	SP	Hospital
16	Hospital Santa Mônica - Divinópolis	QUALITOTAL	setembro-26	MG	Hospital
17	Hospital Franca	QUALITOTAL PLATINUM	outubro-26	SP	Hospital
18	Hospital São Lucas Americana	QUALITOTAL	outubro-26	SP	Hospital
19	Hospital Santa Martha	QUALITOTAL	outubro-26	RJ	Hospital
20	Hospital Araraquara	QUALITOTAL	outubro-26	SP	Hospital
21	Notrelabs Osasco	QUALITOTAL	outubro-26	SP	Diagnóstico
22	Hospital Ribeirão Preto	QUALITOTAL PLATINUM	outubro-26	SP	Hospital
23	Hospital Rio Poty	QUALITOTAL	outubro-26	PI	Hospital
24	Hospital Maternidade Brígida	QUALITOTAL	outubro-26	PR	Hospital
25	NotreLabs Tatuapé	QUALITOTAL	outubro-26	SP	Diagnóstico
26	Hospital América	QUALITOTAL	outubro-26	GO	Hospital
27	Hospital Jardim América	QUALITOTAL	outubro-26	GO	Hospital
28	Hospital Promed	QUALITOTAL	outubro-26	GO	Hospital
29	Notrelabs Santo André	QUALITOTAL	outubro-26	SP	Diagnóstico
30	NTO - Lapa	QUALITOTAL	outubro-26	SP	Diagnóstico
31	Hospital Notrecare Sorocaba	QUALITOTAL	outubro-26	SP	Hospital
32	Notrelabs Guarulhos	QUALITOTAL	outubro-26	SP	Diagnóstico
33	Hospital Geral Maceió	QUALITOTAL	outubro-26	AL	Hospital
34	Centro Clínico Pituba II	QUALITOTAL	outubro-26	BA	Centro Clínico
35	Hospital Rio Mar	QUALITOTAL	novembro-26	PA	Hospital
36	Hospital Santana	QUALITOTAL	novembro-26	SP	Hospital
37	Hospital Notrecare Rio de Janeiro	QUALITOTAL	novembro-26	RJ	Hospital
38	HSCOR - Hospital Duque de Caxias	QUALITOTAL	novembro-26	RJ	Hospital
39	Notrelabs Ipiranga	QUALITOTAL	novembro-26	SP	Diagnóstico
40	Hospital Sinhá Junqueira	QUALITOTAL	novembro-26	SP	Hospital

41	NotreLabs SBC Banda	QUALITOTAL	novembro-26	SP	Diagnóstico
42	Hospital Ana Lima	QUALITOTAL	novembro-26	CE	Hospital
43	Centro Clínico - Barra Funda	QUALITOTAL	novembro-26	SP	Centro Clínico
44	Hospital Francisca de Sande	QUALITOTAL	novembro-26	BA	Hospital
45	Hospital Celina Guimarães	QUALITOTAL	novembro-26	RN	Hospital
46	Hospital Poços de Caldas	QUALITOTAL	novembro-26	MG	Hospital
47	Remoção - Base Ribeirão	QUALITOTAL	novembro-26	SP	Remoção
48	Hospital Balneário Camboriú	QUALITOTAL	novembro-26	SP	Hospital
49	Hospital Ônix Mateus Leme	QUALITOTAL	novembro-26	SP	Hospital
50	NotreLabs Mauá General Osório	QUALITOTAL	novembro-26	SP	Diagnóstico
51	Hospital Rio Negro	QUALITOTAL PLATINUM	novembro-26	AM	Hospital
52	Hospital Octaviano Neves	QUALITOTAL	novembro-26	MG	Hospital
53	Remoção Fortaleza	QUALITOTAL	novembro-26	CE	Remoção
54	Hospital Nilton Lins	QUALITOTAL	novembro-26	AM	Hospital
55	Hospital Eugênia Pinheiro	QUALITOTAL	dezembro-26	CE	Hospital
56	Hospital Netto Campello	QUALITOTAL PLATINUM	dezembro-26	SP	Hospital
57	Notrelabs Santo Amaro	QUALITOTAL	dezembro-26	SP	Diagnóstico
58	Centro Clínico Jundiaí	QUALITOTAL	dezembro-26	SP	Centro Clínico
59	NTO Recife	QUALITOTAL PLATINUM	dezembro-26	PE	Diagnóstico
60	Hospital Vera Cruz	QUALITOTAL	dezembro-26	MG	Hospital
61	Hospital Aldeota	QUALITOTAL PLATINUM	dezembro-26	CE	Hospital
62	Hospital Madrecor	QUALITOTAL PLATINUM	dezembro-26	MG	Hospital
63	Hospital Luís França	QUALITOTAL PLATINUM	dezembro-26	CE	Hospital
64	Remoção - Base Recife	QUALITOTAL	dezembro-26	PE	Remoção
65	Hospital Santa Maria	QUALITOTAL	dezembro-26	CE	Hospital
66	Clínica Barão de Studart	QUALITOTAL	dezembro-26	CE	Centro Clínico
67	Hospital Jacarepaguá	QUALITOTAL	dezembro-26	RJ	Hospital
68	Hospital Nova Vida	QUALITOTAL	dezembro-26	SP	Hospital
69	Hospital Santo André	QUALITOTAL	dezembro-26	SP	Hospital
70	Hospital Humaniza	QUALITOTAL	dezembro-26	RS	Hospital

# DECLARAÇÃO DE IMPARCIALIDADE E CONFIDENCIALIDADE

## 1. COMPROMISSO FUNDAMENTAL E DEFINIÇÃO

A **LIFEPLACE HAPVIDA LTDA (LIFEPLACE)**, entende que a **imparcialidade** é o princípio que rege a forma como presta seus serviços, motivo pelo qual e adota uma metodologia específica para conduzir suas atividades de certificação.

O imperativo da imparcialidade implica agir de **forma justa e equitativa** em suas interações com as pessoas e em todas as operações comerciais. Desse modo, as decisões tomadas são isentas de quaisquer influências que possam afetar sua **objetividade**, visando garantir confiança e **isenção** nos processos de avaliação da conformidade de produtos.

## 2. GARANTIA DE ACESSO E NÃO DISCRIMINAÇÃO

O serviço de avaliação da conformidade prestado pela LIFEPLACE será acessível a todas as empresas fornecedoras, clientes e parceiras de produtos que constam do seu escopo de atuação.

O acesso aos solicitantes de serviços de saúde será sempre permitido, independentemente de sua condição financeira, tamanho da empresa, ou ligações com associações ou grupos.

## 3. GESTÃO DE AMEAÇAS E PRESSÕES

Para se preservar e demonstrar a isenção, a neutralidade e a não discriminação dos processos de avaliação, a LIFEPLACE e seus integrantes assumem o compromisso de não admitir qualquer tipo de pressão que possa influenciar suas decisões e resultados do processo, inclusive aquelas de ordem comercial, financeira, de associações de interesse, grupos, ou instituições do segmento.

Ademais, a LIFEPLACE mantém processo de avaliação de riscos, considerando as seguintes ameaças:

- a) Interesse próprio;
- b) Autoavaliação;
- c) Ameaças de Familiaridade (ou confiança);
- d) Ameaças de Intimidação.

## 4. INTEGRIDADE DOS PROCESSOS

A LIFEPLACE assegura que:

- a) Os processos de certificação serão conduzidos por parceiros regulamentados pelos órgãos competentes, conforme RN 510 (ou outra que venha a substituí-la) e que possuam políticas de imparcialidade e ausência de conflitos de interesse.
- b) Não serão oferecidos benefícios ou vantagens aos interessados pelos serviços oferecidos pela LIFEPLACE nos processos de certificação.
- c) As estratégias de certificação da LIFEPLACE, sua Política e independência nas decisões quanto à certificação e avaliação da conformidade dos produtos e serviços serão sempre preservadas.

## **5. ISENÇÃO E CONFIDENCIALIDADE DO PESSOAL**

A LIFEPLACE assegura que todos os envolvidos nos serviços e certificações em saúde são submetidos ao dever de confidencialidade das informações, o que pode ser evidenciado pela assinatura de um termo específico ou pela política de seus parceiros e fornecedores. No mesmo sentido, qualquer impedimento que possa caracterizar conflito de interesses é objeto de declaração voluntária por parte daqueles, tudo passível de auditorias específicas programadas ou não.