

Nº	UNIDADES	SELO	VALIDADE CERTIFICAÇÃO
1	Hospital Bauru	QUALITOTAL	agosto-25
2	Hospital Rio Amazonas	QUALITOTAL	agosto-25
3	Hospital Sinhá Junqueira	QUALITOTAL	agosto-25
4	Centro Clínico Jundiai	QUALITOTAL	setembro-25
5	Hospital Geral de Joinville	QUALITOTAL	setembro-25
6	Hospital Guarás	QUALITOTAL	setembro-25
7	Hospital Rio Poty	QUALITOTAL	setembro-25
8	Hospital América	QUALITOTAL	outubro-25
9	Hospital Araraquara	QUALITOTAL	outubro-25
10	Hospital Bela Suiça	QUALITOTAL	outubro-25
11	Hospital Jardim América	QUALITOTAL	outubro-25
12	Mais Saude Ribeirão	QUALITOTAL	outubro-25
13	Hospital Notrecare ABC	QUALITOTAL	outubro-25
14	NTO Recife	QUALITOTAL	outubro-25
15	Hospital Promed	QUALITOTAL	outubro-25
16	Hospital São Bernardo	QUALITOTAL	outubro-25
17	Hospital Vera Cruz	QUALITOTAL	outubro-25
18	Hospital Francisca de Sande	QUALITOTAL	outubro-25
19	Hospital Franca	QUALITOTAL	outubro-25
20	Hospital Celina Guimarães	QUALITOTAL	novembro-25
21	Hospital Ribeirão Preto	QUALITOTAL PLATINUM	novembro-25
22	Hospital São José dos Campos	QUALITOTAL	novembro-25
23	NotreLabs Mauá General Osório	QUALITOTAL	novembro-25
24	NotreLabs SBC Banda	QUALITOTAL	novembro-25
25	Hospital Rio Negro	QUALITOTAL PLATINUM	novembro-25
26	Hospital Ana Lima	QUALITOTAL	novembro-25
27	Hospital São Lucas Americana	QUALITOTAL	novembro-25
28	Hospital Rio Solimões	QUALITOTAL	novembro-25
29	Hospital Santa Martha	QUALITOTAL	novembro-25
30	Centro Clinico Zona Sul	QUALITOTAL	novembro-25
31	Hospital Maternidade Brígida	QUALITOTAL	novembro-25
32	Hospital Rio Mar	QUALITOTAL	novembro-25
33	Hospital Santa Mônica - Divinópolis	QUALITOTAL	novembro-25
34	Hospital Rio Preto	QUALITOTAL	novembro-25
35	Hospital Aldeota	QUALITOTAL	dezembro-25
36	Hospital Eugênia Pinheiro	QUALITOTAL PLATINUM	dezembro-25
37	Hospital Netto Campello	QUALITOTAL	dezembro-25
38	NotreLabs Tatuapé	QUALITOTAL	dezembro-25
39	Hospital Madrecor	QUALITOTAL	dezembro-25
40	Hospital Luís França	QUALITOTAL PLATINUM	dezembro-25
41	Hospital Poços de Caldas	QUALITOTAL	dezembro-25
42	Hospital Octaviano Neves	QUALITOTAL	dezembro-25
43	Centro Clínico - Barra Funda	QUALITOTAL	dezembro-25
44	Qualirad	QUALITOTAL	dezembro-25
45	Hospital Santana	QUALITOTAL	dezembro-25
46	Hospital Notrecare Rio de Janeiro	QUALITOTAL	dezembro-25
47	Remoção - Base Recife	QUALITOTAL	dezembro-25
48	Remoção - Base Ribeirão	QUALITOTAL	dezembro-25
49	HSCOR - Hospital Duque de Caxias	QUALITOTAL	dezembro-25
50	Hospital Teresa Lisieux	QUALITOTAL	janeiro-26
51	Notrelabs Santo Amaro	QUALITOTAL	fevereiro-26
52	Notrelabs Ipiranga	QUALITOTAL	fevereiro-26
53	Hospital Balneário Camboriú	QUALITOTAL	fevereiro-26
54	Hospital Ônix Mateus Leme	QUALITOTAL	fevereiro-26
55	Notrelabs Santo André	QUALITOTAL	fevereiro-26
56	Notrelabs Atlântica	QUALITOTAL	março-26
57	Notrelabs Osasco	QUALITOTAL	março-26
58	Notrelabs Angélica	QUALITOTAL	abril-26
59	Hospital Family	QUALITOTAL	julho-26
60	Hospital Vasco Lucena	QUALITOTAL	agosto-26
61	Centro Clinico Itaquera	QUALITOTAL	agosto-26

DECLARAÇÃO DE IMPARCIALIDADE E CONFIDENCIALIDADE

1. COMPROMISSO FUNDAMENTAL E DEFINIÇÃO

A **LIFEPLACE HAPVIDA LTDA (LIFEPLACE)**, entende que a **imparcialidade** é o princípio que rege a forma como presta seus serviços, motivo pelo qual e adota uma metodologia específica para conduzir suas atividades de certificação.

O imperativo da imparcialidade implica agir de **forma justa e equitativa** em suas interações com as pessoas e em todas as operações comerciais. Desse modo, as decisões tomadas são isentas de quaisquer influências que possam afetar sua **objetividade**, visando garantir confiança e **isenção** nos processos de avaliação da conformidade de produtos.

2. GARANTIA DE ACESSO E NÃO DISCRIMINAÇÃO

O serviço de avaliação da conformidade prestado pela LIFEPLACE será acessível a todas as empresas fornecedoras, clientes e parceiras de produtos que constam do seu escopo de atuação.

O acesso aos solicitantes de serviços de saúde será sempre permitido, independentemente de sua condição financeira, tamanho da empresa, ou ligações com associações ou grupos.

3. GESTÃO DE AMEAÇAS E PRESSÕES

Para se preservar e demonstrar a isenção, a neutralidade e a não discriminação dos processos de avaliação, a LIFEPLACE e seus integrantes assumem o compromisso de não admitir qualquer tipo de pressão que possa influenciar suas decisões e resultados do processo, inclusive aquelas de ordem comercial, financeira, de associações de interesse, grupos, ou instituições do segmento.

Ademais, a LIFEPLACE mantém processo de avaliação de riscos, considerando as seguintes ameaças:

- a) Interesse próprio;
- b) Autoavaliação;
- c) Ameaças de Familiaridade (ou confiança);
- d) Ameaças de Intimidação.

4. INTEGRIDADE DOS PROCESSOS

A LIFEPLACE assegura que:

- a) Os processos de certificação serão conduzidos por parceiros regulamentados pelos órgãos competentes, conforme RN 510 (ou outra que venha a substituí-la) e que possuam políticas de imparcialidade e ausência de conflitos de interesse.
- b) Não serão oferecidos benefícios ou vantagens aos interessados pelos serviços oferecidos pela LIFEPLACE nos processos de certificação.
- c) As estratégias de certificação da LIFEPLACE, sua Política e independência nas decisões quanto à certificação e avaliação da conformidade dos produtos e serviços serão sempre preservadas.

5. ISENÇÃO E CONFIDENCIALIDADE DO PESSOAL

A LIFEPLACE assegura que todos os envolvidos nos serviços e certificações em saúde são submetidos ao dever de confidencialidade das informações, o que pode ser evidenciado pela assinatura de um termo específico ou pela política de seus parceiros e fornecedores. No mesmo sentido, qualquer impedimento que possa caracterizar conflito de interesses é objeto de declaração voluntária por parte daqueles, tudo passível de auditorias específicas programadas ou não.